



COMUNE DI MANERBIO

PROVINCIA DI BRESCIA

COD. ENTE 10353

DELIBERAZIONE n. 1 del 28/01/2015

ORIGINALE

Verbale di Deliberazione di Consiglio Comunale

Adunanza Straordinaria di Prima Convocazione - Seduta Pubblica

OGGETTO: INTERPELLANZA IN MERITO ALLE MODALITA' DI FATTURAZIONE DELLA SOCIETA' GAS SALES SRL, PRESENTATA DAL CONSIGLIERE COMUNALE ZUCCHI.

L'anno duemilaquindici il giorno ventotto del mese di gennaio, con inizio alle ore 20:30 nella sala delle adunanze consiliari.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge vennero oggi convocati a seduta i componenti di Consiglio Comunale.

All'appello risultano:

	Presenti	Assenti		Presenti	Assenti
ALGHISI SAMUELE	X		GOTTANI ROBERTO	X	
BISSOLOTTI ANNAMARIA	X		LORENZI DAVID	X	
BONINSEGNA MASSIMO		X	MIGLIORATI GIUSEPPE	X	
CASARO FERRUCCIO	X		OLIVETTI MARCO		X
CAVALLINI CRISTINA	X		PAZZINI MARA	X	
COLUCCI GLORIA		X	UNGARO LUIGI	X	
FORNARI MARICA		X	VIVIANI PIERFAUSTO		X
GAMBA ALBERTO	X		ZUCCHI ALBERTO	X	
GOGNA CLAUDIO	X				

Presenti 12

Assenti 5

Partecipa all'adunanza IL SEGRETARIO GENERALE DOTT. ANTONIO PETRINA il quale provvede alla redazione del seguente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, IL SINDACO DOTT. SAMUELE ALGHISI assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopraindicato, posto al numero 1 dell'ordine del giorno.

Risultano altresì presenti gli Assessori esterni: PRETI GIANDOMENICO, TOMASONI OMAR, MASINI PAOLA.

Dopo l'appello dei presenti, effettuato dal Segretario Comunale, il Sindaco comunica che verbalizzante della seduta, ai sensi dell'art. 97 del TUEL, è il nuovo Segretario Comunale dott. Antonio Petrina.

Il Segretario verbalizza ai sensi dell'art. 25 del regolamento di funzionamento del Consiglio Comunale, inserendo i punti principali della discussione nelle deliberazioni.

Il Sindaco/Presidente del Consiglio legge l'oggetto del 1° punto iscritto all'ordine del giorno. Ai sensi dell'art. 31 del Regolamento del Consiglio Comunale, invita, quindi, il Consigliere Comunale Zucchi, firmatario dell'interpellanza in oggetto, a leggere l'interpellanza stessa, prot. n. 17806 del 25/11/2014, che si allega alla presente, inerente la richiesta di informazioni in merito alle modalità di fatturazione della società "Gas Sales s.r.l.";

Dopo la lettura dell'interpellanza sulla questione delle bollette del gas emesse da Gas Sales, da parte del Consigliere Zucchi, risponde il Sindaco, facendo presente che a rispondere sarebbe la società privata Gas Sales, essendo il servizio esternalizzato. Comunque egli ha richiesto informazioni alla società, e la medesima Gas Sales ha risposto e ne ha dato piena lettura (si allegano i documenti letti: richiesta del Sindaco e risposta di Gas Sales). Dopo l'esauriente risposta della società, il Sindaco conferma che non ha da aggiungere nulla.

L'interpellante replica, affermando che il servizio, anche se la società che lo gestisce è privata, è pubblico e, quindi, è doveroso il controllo del Comune che quel servizio ha esternalizzato, pur apprezzando la massima e corretta trasparenza che sul tema è stata data.

Interviene altresì il Consigliere Casaro, sollecitando la stipula di un Protocollo Comune - Società Gas Sales, onde rendere trasparente la bollettazione.

Il Sindaco assicura la vigilanza richiesta, precisando la trasparenza sul metodo di calcolo dei consumi.

Gli interventi integrali dei Consiglieri risultano nella registrazione audio della seduta, depositata agli atti della Segreteria.

Letto, confermato e sottoscritto

IL PRESIDENTE

Dott. Samuele Alghisi



IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Antonio Petrina

ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio On Line del Comune per quindici giorni consecutivi dal: 06 FEB. 2015 ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n° 267.

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Antonio Petrina



ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il _____ ai sensi dell'art. 134, comma 3°, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267.

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Antonio Petrina





COMUNE DI MANERBIO
Provincia di Brescia

Allegati delibera C.C. n. 1 del 28/01/2015

- Interpellanza fatturazione Gas Sales srl
- Richiesta informazioni del Sindaco
- Risposta Gas Sales srl

Il Segretario Generale
Dott. Antonio Petrina





Al Signor Sindaco del Comune di Manerbio

Oggetto: interpellanza.

Il Sottoscritto Consigliere comunale, Alberto Zucchi, con la presente

interpella

il Signor Sindaco al fine di conoscere quali azioni intende intraprendere nei confronti della Società "Gas Sales Srl", Società erogatrice del metano alla stragrande maggioranza delle famiglie manerbiesi.

L'intervento è reso indispensabile a causa delle innumerevoli lagnanze che i cittadini hanno avanzato in questi anni.

Le fatture recapitate ai cittadini contengono consumi mai effettuati, specie nelle stagioni autunnali. Si è giunti al paradosso che la fattura di questi giorni, di oltre 100 euro, è riferita ad un consumo mai effettuato.

Non solo, la fattura precedente esponeva un consumo che ancora oggi non è ancora stato raggiunto. Alle lamentele dei cittadini l'impiegata della "Gas Sales Srl" ha risposto che avendo modificato il sistema di fatturazione non è possibile emettere note di credito.

Tutto ciò è intollerabile e rende necessario un forte e pronto intervento da parte delle Istituzioni nei confronti della Società.

Attendo con fiducia assicurazioni da parte del Signor Sindaco per un suo pronto intervento a tutela dei cittadini.

Manerbio 24/11/2014

In carico all'Ufficio.....AFF. IST-SEGR - SEGA.
Il Responsabile



COMUNE DI MANERBIO
(Provincia di Brescia)

Manerbio 03.12.2014
Ufficio Segreteria del Sindaco
Prot. N. 18492
Racc. A.R.

Spett.le
GAS SALES SRL
Via Emilia 65
29010 Roveleto di Cadeo
(Piacenza)

Oggetto: Richiesta chiarimenti.

A seguito di ricevimento di interpellanza (di cui si allega copia) da parte di un consigliere comunale relativamente alle molteplici lagnanze da parte dei cittadini manerbiesi per fatture errate, chiedo di conoscere urgentemente e per iscritto i motivi di tali problematiche al fine di dare risposta nella prossima seduta di Consiglio Comunale.

In attesa porgo cordiali saluti.



Il Sindaco
Samuele Alghisi

GAS SALES

AL SERVIZIO DELL'ENERGIA

METANO-ENERGIA-SERVIZIO

GAS SALES srl Società a socio unico
Sede legale: Via Fontana, 16 • 20122 Milano
Reg. Imp. di Milano, C.F. - P.IVA 01340300332
Capitale Sociale: Euro 500.000,00 i.v. • REA: 1794958

COMUNE DI MANERBIO
Prot.0018946 - 12.12.2014
CAT. II CLASSE 1 ARRIVO



Spett.le
Comune di Manerbio
Piazza Cesare Battisti, 1
25025 Manerbio (BS)

c/c
Dott. Zucchi Alberto
Via Volontari sangue, 10
25025 Manerbio (BS)

Raccomandata A.R.

Anticipata tramite
e-mail: segridir@comune.manerbio.bs.it

In carico all'Ufficio..... **OFF. KT. SEGR.**

Il Responsabile **Alseno**, 12 dicembre '14

Egregio dottor Alghisi Samuele,
Gentile dott. Zucchi Alberto,

nell'attesa di incontrarVi personalmente per approfondire le tematiche di Vostro interesse, provvediamo a spiegare nel dettaglio alcune importanti informazioni per la corretta comprensione del servizio che Gas Sales riserva in via esclusiva alla propria clientela di Manerbio, proprio sulla gestione della fornitura gas metano oggetto delle recenti lamentele.

GAS SALES è fornitore nel Comune di Manerbio da giugno 2012 e, da subito ha investito molto, implementando il servizio di gestione postvendita delle Utenze locali; Infatti, relativamente al servizio letture contatore, Gas Sales si avvale di una società professionista di Brescia, tale **Isupe srl**, che esegue per conto ed in nome della scrivente, **4 letture l'anno** nei mesi di gennaio, febbraio, ottobre, novembre.

La stessa **Isupe srl** esegue poi per conto del Distributore locale **BBS srl** (gestore della rete e proprietario dei contatori gas), altre **4 letture l'anno** nei mesi di dicembre, marzo, giugno e settembre.

Pertanto, il contatore gas delle famiglie di Manerbio viene letto in un anno **ben 8 volte** e Gas Sales di conseguenza provvede a fatturare 9 volte l'anno:

- Fatture mensili per gennaio, febbraio, marzo, aprile, ottobre, novembre, dicembre
- Fatture bimestrali per maggio/giugno, quando il consumo di gas tende a diminuire
- Trimestrali per luglio/agosto/settembre, quando il consumo gas tende ad azzerarsi.

Per avere un termine di confronto rispetto a quanto stabilito dalla legge, l'Autorità per Energia Elettrica ed il gas (AEEG) impone solo **2 letture all'anno**, a carico peraltro della sola Società che gestisce la rete di distribuzione, stabilendo poi che nei mesi in cui non siano disponibili le letture del contatore, si proceda a bollettare in base ai profili di prelievo (tabelle di consumo giornaliero pubblicate sempre dall'AEEG in base al consumo annuo, alla zona di consumo ed alla stagionalità).

Pagina 1 di 2

GAS SALES

AL SERVIZIO DELL'ENERGIA

MANERBIO • MANERBA • MANERBA

GAS SALES srl Società a socio unico

Sede legale: Via Fontana, 16 • 20122 Milano

Reg. Imp. di Milano, C.F. - P.IVA 01340300332

Capitale Sociale: Euro 500.000,00 i.v. • REA: 1794958

In poche parole l'AEEG permette a tutte le società del settore di affidarsi per bollettare alle uniche 2 letture effettive comunicate dalla rete e per i 10 mesi rimanenti consente a loro di fatturare con letture stimate in base ai suddetti profili di prelievo: laddove il Cliente non venga letto (contatore interno, contatore non accessibile o casi simili), vengono utilizzati tali profili che, essendo i consumi stimati, sono approssimativi (in eccesso o difetto).

Al momento siamo l'unica società operante a Manerbio a **garantire una frequenza di 8 letture**: questo servizio rappresenta per noi un costo effettivo **non ribaltato sulla clientela** e pertanto uno sforzo economico non indifferente, che abbiamo deciso di sostenere perchè ci sta molto a cuore la minore esposizione possibile della clientela ai conguagli in bolletta ed il massimo controllo della spesa mensile da destinare alle forniture energetiche: il tutto è confortato dalle nostre politiche di prezzo anche per l'energia elettrica, con tariffe eccezionali e prive di quei ricarichi che altrove vengono spesso occultati in altre voci della bolletta.

Da questo mese, in considerazione anche del particolare andamento climatico, per venire incontro alle esigenze dei Clienti, Gas Sales - nel caso appunto di fatturazione a stima - ha provveduto a ridurre del 25% il consumo calcolato in base ai profili di prelievo standard prestabiliti dall'AEEG.

Proprio nell'ottica di credere fortemente nel territorio, ricordiamo che abbiamo aperto uno sportello dedicato nel centro di Manerbio assumendo una signora del posto ed abbiamo sempre collaborato con trasparenza ed efficienza con il Comune e con la rete BBS, adottando canali altamente professionali nella vendita, rinunciando inoltre alle vendite porta a porta in quanto non rispondenti ai nostri standard di qualità e correttezza.

Abbiamo inoltre contatti diretti anche con gli Assistenti Sociali del Comune e siamo sempre stati disponibili a concedere rateizzazioni ed aperture nei confronti di famiglie con difficoltà, garantendo un contatto umano che altre Aziende hanno da tempo abbandonato.

Al fine di dimostrare la nostra buona fede, oltre che ad evitare strumentalizzazioni della corrente situazione, confidando nella nostra volontà di garantire un servizio puntuale, siamo a disposizione per confrontarci rispetto alla gestione relativa alle letture eseguite proprio al contatore del dottor Zucchi negli anni 2013/2014: tale documentazione attesta la completezza del servizio prestato, che non ha eguali nel settore, e la tempestività dimostrata nel risolvere eventuali problematiche manifestate dal cliente.

Siamo consapevoli che oggi la Clientela sia diventata sempre più esigente ed attenta, ma confidiamo che solo con una corretta informazione ed una piena collaborazione di territorio si possa vincere insieme la sfida di garantire tranquillità e un'ottima gestione per una spesa così importante per le utenze delle famiglie e delle imprese di Manerbio.


Elisabetta Curti
GAS SALES SRL

Pagina 2 di 2

GAS SALES srl unipersonale sottoposta alla direzione e coordinamento di C.G.I. srl

Sede amministrativa: Via F.lli Cervi, 143 • 29010 Alseno (PC) • Tel. 0523 949222 • utenti@gassales.it • www.gassales.it