



Sistema Bibliotecario Bassa Bresciana Centrale

*Comuni: Azzano Mella, Bagnolo Mella, Barbariga, Bassano Bresciano, Borgo San Giacomo, Brandico, Capriano del Colle, Cigole, Fiesse, Flero, Gambara, Gottolengo, Isorella, Leno, Mairano, **Manerbio**, Milzano, Offlaga, Orzinuovi, Orzivecchi, Pavone Mella, Pompiano, Poncarale, Pontevico, Pralboino, Quinzano d'Oglio, San Gervasio Bresciano, San Paolo, Verolanuova, Verolavecchia, Villachiarà*

Piazza C. Battisti, 2 – 25025 Manerbio (BS)

tel. 030.9387294/295 – fax. 030.9938058

LA MISURAZIONE DEI SERVIZI NELLE BIBLIOTECHE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO BASSA BRESCIANA CENTRALE ANNO 2010



MISURAZIONE DEI SERVIZI DI BIBLIOTECA 2010

(dati relativi al 31.12.2009)

PREMESSA

Negli anni scorsi si è misurato i servizi erogati dalle biblioteche associate al Sistema BBC ricorrendo a una metodologia che, pur con alcune modifiche, era sostanzialmente improntata al modello proposto, quasi un decennio fa, dall'Associazione Italiana Biblioteche.¹

Questo metodo considerava una batteria di indicatori statistici con i quali rilevare l'andamento di alcuni aspetti della vita della biblioteca traducendoli in valori numerici utili per operare confronti con i risultati raggiunti da biblioteche che siano comparabili per dimensioni e per caratteristiche organizzative.

In particolare i confronti, oltre che all'interno del SistemaBBC, sono avvenuti negli anni anche con altri parametri ricavati da una tavola di rilevazione statistica che annualmente viene elaborata, ricorrendo grosso modo ai medesimi indicatori, dall'Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia e che prevede il riferimento a:

- i dati relativi alle biblioteche aderenti alla Rete bibliotecaria Bresciana;
- i valori minimi raccomandati dall'Associazione Italiana Biblioteche per i servizi di base;
- la media nazionale al 1995 (ultimo dato pubblicato);
- la media nazionale per i comuni al di sotto dei 10.000 abitanti;
- gli standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche per le biblioteche pubbliche italiane.

I confronti attuati sono diventati occasione di utili osservazioni poiché i dati rilevati nelle misurazioni provinciali erano organizzati in «quartili», che hanno consentito di individuare con immediatezza le *performance* positive e quelle negative (4 quartili, da un livello minimo ad un livello mediano sino ad un livello massimo).

Gli indicatori utilizzati per misurare i servizi erano i seguenti:

¹ In particolare: A. Galluzzi, G. Solimine, *Le biblioteche pubbliche italiane negli anni Novanta: dalle misure agli indicatori e dagli indicatori ai dati*, "Bollettino AIB", 39 (1999), n. 4, pp. 455-467; Associazione Italiana Biblioteche – Gruppo di Lavoro "Gestione e Valutazione", *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane. Misuratori, indicatori, valori di riferimento*, Roma, A.I.B. 2000; *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane: misure, indicatori, valori di riferimento*, a cura del Gruppo di Lavoro "gestione e valutazione", Roma, A.I.B. 2000.

- ✓ *l'Indice di superficie* per definire l'adeguatezza della sede della biblioteca;
- ✓ *l'Indice di apertura* per valutare l'effettiva accessibilità della biblioteca;
- ✓ *l'Indice della dotazione del personale* per misurare l'adeguatezza della dotazione del personale tecnico nella sede della biblioteca;
- ✓ *l'Indice di spesa* per valutare le risorse economiche a disposizione della biblioteca;
- ✓ *l'Indice della dotazione documentaria*, che misura il rapporto tra la dotazione documentaria e la popolazione;
- ✓ *l'Indice della dotazione di periodici*, che rappresenta il numero di periodici correnti ogni mille abitanti;
- ✓ *l'Indice di incremento della dotazione documentaria*, che misura il numero di acquisti annuali ogni mille abitanti;
- ✓ *l'Indice di impatto*, indica la percentuale di iscritti sul totale della popolazione;
- ✓ *l'Indice di prestito*, ossia il rapporto tra i prestiti annuali e la popolazione;
- ✓ *l'Indice di circolazione*, per valutare la movimentazione dei documenti posseduti dalla biblioteca;
- ✓ *l'Indice di fidelizzazione*, che permette di valutare la soddisfazione degli utenti effettivi della biblioteca;
- ✓ *l'Indice di costo dei servizi*, ossia il rapporto tra la spesa corrente e i prestiti annuali.

PARAMETRI 2010

La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 *Principi sulla erogazione dei servizi pubblici* (G.U. 22.02.10094, n. 43, S.G.) ha previsto che gli standard per la valutazione dei risultati conseguiti siano accompagnati da una relazione illustrativa nella quale i soggetti erogatori “forniscono una base di comparazione per raffrontare i risultati effettivamente ottenuti con gli obiettivi previsti; descrivono gli strumenti da impiegarsi al fine di verificare e convalidare i valori misurati” (allegato 2, articolo 1, comma3).² L’obiettivo della misurazione dei servizi di biblioteca è dunque imprescindibile dalla consapevolezza, negli operatori tecnici di biblioteca e negli interlocutori a tutti i livelli, dell’importanza che i risultati ottenuti nel lavoro quotidiano delle nostre

² Al riguardo si può consultare: *Linee guida sui requisiti di qualificazione dei gestori in esterno di attività dei servizi bibliotecari*, a cura dell’Osservatorio Lavoro dell’A.I.B., Roma, A.I.B. 2004 (pp. 9-12: commento ai *principi sull’erogazione dei servizi pubblici* contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994).

istituzioni possano essere oggettivati e misurati per divenire materia di studio, analisi e riflessione, finalizzati alla programmazione e al miglioramento continuo.

Considerato che la batteria di indicatori sinora utilizzata richiedeva dunque di essere aggiornata, in collaborazione con il Sistema Bibliotecario Brescia Est e di uno Studio associato di zona³, che per nove Comuni del Sistema Brescia Est e quattro del Sistema BBC redige annualmente una relazione sull'andamento di alcuni servizi comunali (servizi alla persona), poi inviata alla Corte dei Conti per misurare efficacia ed efficienza della P.A., sono stati definiti nuovi parametri di riferimento, da adottarsi a decorrere dall'anno 2010.

I parametri sono i seguenti:

Metratura complessiva sede	Questa voce sia i servizi al pubblico sia gli spazi di lavoro
Ore di apertura settimanale	Si considerano tutte le fasce orarie (media annuale)
Ore di apertura in fascia disagiata	Ore di apertura serale o festiva
Popolazione residente	Questa voce riguarda la popolazione residente nel Comune comprese le frazioni, calcolata al 31 dicembre dell'anno solare di rilevazione
Personale FTE	Significa tradurre il monte ore settimanale del personale tecnico prendendo come unità il tempo pieno di 36 ore e andando a ripartire in maniera proporzionale le frazioni (ad esempio: 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33)
Spesa documentaria totale	Essa comprende l'acquisto di libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale indipendentemente dal fatto che sia allocata sul bilancio nella parte delle spesa corrente oppure nella parte delle spese in conto capitale (per investimenti)
Spesa totale	Comprende sia la parte corrente che le spese per gli investimenti (in questo modo si possono ricomprendere anche le quote di ammortamento dei mutui che pure pesano ogni anno condizionando la qualità e la quantità della spesa delle biblioteche)
Utenti attivi	Comprendono persone fisiche ed enti che abbiano avuto in prestito domiciliare almeno un documento (cartaceo o multimediale) nell'anno precedente a quello della rilevazione
Prestiti	Questa voce comprende i libri e i documenti audiovisivi e multimediali che sono stati dati in prestito domiciliare a utenti fisici e ad altre biblioteche/istituzioni nell'anno solare della rilevazione
Dotazione documentaria	Patrimonio di documenti (cartacei o multimediali) che la biblioteca possiede, calcolati al 31 dicembre
Periodici correnti	Testate in abbonamento o in disponibilità (magari perché gli abbonamenti sono stati donati oppure perché i fascicoli arrivano gratuitamente, ma con continuità)

³ Progetto "Club del Benchmarking", riferimento dott.ssa Chiara Riccardi.

Nuove accessioni nell'anno	Numero dei documenti che sono stati annoverati nel patrimonio della biblioteca nell'anno solare della rilevazione, comprendendo sia gli acquisti che i doni ricevuti ⁴
Scarti inventariali	Documenti che vengono ritenuti non più adeguati a svolgere il servizio della biblioteca o non più coerenti con le raccolte e quindi vengono sdemanializzati e alienati (non sono invece ricompresi i documenti che vengono depositati in una sezione separata della biblioteca ma che possono comunque essere ancora utilizzati perché rimangono patrimonio della biblioteca stessa)
Spesa promozione	Budget che la biblioteca ha potuto spendere per realizzare delle iniziative di promozione della lettura e del servizio appaltandola all'esterno o comunque sostenendo dei costi vivi (non viene in sostanza incluso in questa voce il ricorso a personale interno dell'ente, il cui costo viene computato nella spesa generale per il personale)

Le formule di calcolo degli indicatori sono:

Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$

⁴ Abbiamo considerato nelle nuove accessioni anche i doni poiché, se è vero che essi non rappresentano il risultato di una capacità economica della biblioteca e quindi in un certo senso costituiscono un dato che, nel bene e nel male, potrebbe condizionare la corretta valutazione di ciò che l'istituzione è in grado di fare o di non fare ricorrendo alle risorse proprie, tuttavia questi documenti producono dei costi vivi per l'ente (la catalogazione, la gestione ecc...), diventano una risorsa a sua disposizione (magari vengono anche presi a prestito) e poi, da un certo momento in poi, saranno comunque annoverati nella dotazione documentaria della biblioteca, che è uno dei parametri che solitamente vengono rilevati. Naturalmente la scelta di considerare come nuove accessioni anche i doni, ha prodotto l'inevitabile conseguenza di non inserire nella rilevazione alcun indicatore che metta in relazione la spesa documentaria con il numero dei documenti.

SISTEMA BIBLIOTECARIO INTERCOMUNALE

Bassa Bresciana Centrale

Piazza Cesare Battisti,1

25025 MANERBIO

tel. 030 9387294-295; fax 030 9938058

e-mail sistemabbcc@comune.manerbio.bs.it

Rapporto utenti attivi e popolazione	<u>Utenti attivi x 100</u> popolazione
Promozione	<u>Spesa promozione x 10</u> popolazione
Scarto documentario	<u>Scarti x 100</u> dotazione documentaria

A completamento si allega un estratto della relazione “Dati statistici al 31.12.2009”, a cura di Mara Chizzolini, Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia.

LE
BIBLIOTECHE
IN
CIFRE



IN
CIFRE

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	45
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	8
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	2763
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,2
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 2.493,23
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 12.004,81
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	319
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	2610
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	5918
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	466
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,14
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 4,34
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 37,63
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,90
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 7,82
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 4,60
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,14
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	18,55
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	168,66
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,94
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	8,18
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,44
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	11,55
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	734
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	33,5
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	12864
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	2,28
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 12.200,00
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 125.469,46
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	1954
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	11987
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	23777
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	24
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	1138
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 1.960,00
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,35
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 9,75
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 64,21
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,95
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 6,24
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 10,47
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,85
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	12,17
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	1,87
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	88,46
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,93
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	6,13
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,50
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	15,19
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 1,52
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	178
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	8,5
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	1,5
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	2427
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,26
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 664,86
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 13.830,40
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	381
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	3756
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	5559
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	2
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	175
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 130,14
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,21
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 5,70
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 36,30
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,27
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 1,75
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 3,68
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,29
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	14,59
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,82
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	72,11
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,55
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	9,86
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,68
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	15,70
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 0,54
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	100
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	8
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	4
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	2206
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,28
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 1.000,00
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 15.374,14
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	195
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	791
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	5262
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	219
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,25
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 6,97
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 78,84
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,45
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 5,13
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 19,44
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,39
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	26,98
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	99,27
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,36
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	4,06
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,15
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	8,84
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	130
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	17
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	2
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	5493
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,45
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 3.502,44
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 20.243,26
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	641
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	4368
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	9681
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	5
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	380
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,16
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 3,69
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 31,58
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,64
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 5,46
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 4,63
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,76
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	15,10
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,91
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	69,18
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,80
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	6,81
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,45
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	11,67
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	80
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	7
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	1651
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,26
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 1.973,11
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 20.199,65
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	191
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	931
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	3076
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	248
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 3.583,98
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,31
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 12,23
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 105,76
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,20
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 10,33
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 21,70
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,86
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	16,10
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	150,21
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,56
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	4,87
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,30
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	11,57
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 21,71
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	140
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	15
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	4426
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,46
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 2.300,00
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 37.882,12
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	495
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	3866
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	9227
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	384
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 700,00
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,21
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 8,56
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 76,53
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,52
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 4,65
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 9,80
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,08
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	18,64
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	86,76
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,87
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	7,81
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,42
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	11,18
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 1,58
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	100
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	11
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	1662
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,32
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 1.646,01
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 15.760,60
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	318
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	2253
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	6704
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	254
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	1
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,39
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 9,48
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 49,56
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,99
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 5,18
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 7,00
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	4,03
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	21,08
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	152,83
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,36
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	7,08
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,34
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	19,13
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,01

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	63
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	9
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	2169
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,23
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 2.366,31
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 14.935,34
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	366
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	3530
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	7862
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	7
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	343
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,21
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 6,89
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 40,81
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,09
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 6,47
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 4,23
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	3,62
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	21,48
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	3,23
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	158,14
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,63
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	9,64
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,45
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	16,87
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	315
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	28
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	8375
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,72
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 6.091,10
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 47.522,87
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	1090
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	6994
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	15561
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	5
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	931
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	165
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 628,00
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,17
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 5,67
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 43,60
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,73
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 5,59
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 6,79
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,86
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	14,28
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,60
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	111,16
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,84
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	6,42
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,45
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	13,01
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 0,75
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	1,06

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	206
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	12
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	4780
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,31
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 7.059,56
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 34.510,00
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	808
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	9319
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	15017
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	4
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	654
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 1.560,00
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,13
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 7,22
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 42,71
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,48
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 8,74
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 3,70
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	3,14
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	18,59
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,84
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	136,82
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,95
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	11,53
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,62
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	16,90
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 3,26
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	267
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	19
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	5296
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,85
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 7.059,00
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 110.982,54
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	1215
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	15315
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	20455
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	8
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	970
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	35
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 1.332,00
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,32
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 20,96
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 91,34
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,33
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 5,81
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 7,25
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	3,86
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	16,84
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	1,51
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	183,16
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	2,89
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	12,60
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,75
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	22,94
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 2,52
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,17

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	60
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	8
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	4183
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,21
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 2.350,00
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 26.878,00
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	359
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	2950
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	6726
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	375
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 2.109,28
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,10
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 6,43
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 74,87
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,56
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 6,55
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 9,11
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,61
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	18,74
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	89,65
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,71
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	8,22
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,44
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	8,58
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 5,04
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	820
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	46
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	3
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	14518
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	3,33
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 28.550,00
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 236.404,29
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	2726
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	23858
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	35684
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	40
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	2242
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 42.000,00
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,46
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 16,28
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 86,72
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,97
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 10,47
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 9,91
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,46
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	13,09
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	2,76
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	154,43
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,64
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	8,75
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,67
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	18,78
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 28,93
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	130
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	10
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	3265
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,33
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 5.005,10
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 85.037,51
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	484
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	3851
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	6535
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	1
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	469
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	10
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 359,84
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,20
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 26,05
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 175,70
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,53
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 10,34
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 22,08
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,00
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	13,50
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,31
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	143,64
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,18
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	7,96
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,59
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	14,82
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 1,10
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,15

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	540
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	36
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	2,5
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	13295
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	1,81
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 12.446,40
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 151.586,39
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	2979
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	24141
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	34298
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	20
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	1628
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	626
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 22.939,97
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,27
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 11,40
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 50,88
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,94
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 4,18
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 6,28
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,58
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	11,51
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	1,50
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	122,45
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,82
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	8,10
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,70
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	22,41
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 17,25
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	1,83

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	68
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	12
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	1773
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,32
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 315,08
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 13.841,99
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	260
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	2195
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	4034
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	1
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	329
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,36
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 7,81
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 53,24
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,18
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 1,21
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 6,31
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,28
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	15,52
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,56
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	185,56
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,24
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	8,44
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,54
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	14,66
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	70
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	6
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	4270
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,15
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 2.238,71
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 16.027,56
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	314
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	1679
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	8502
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	274
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,07
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 3,75
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 51,04
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,52
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 7,13
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 9,55
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,99
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	27,08
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	64,17
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,39
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	5,35
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,20
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	7,35
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	452
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	30
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	12372
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	2,19
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 20.706,16
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 90.561,30
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	1235
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	10363
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	23521
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	13
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	1859
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	20
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 6.056,20
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,35
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 7,32
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 73,33
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,67
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 16,77
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 8,74
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,90
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	19,05
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	1,05
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	150,26
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,84
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	8,39
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,44
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	9,98
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 4,90
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,09

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	75
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	4,5
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	3
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	2479
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,08
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 1.127,06
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 11.311,69
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	194
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	953
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	5908
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	159
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 969,34
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,06
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 4,56
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 58,31
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,45
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 5,81
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 11,87
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,38
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	30,45
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	64,14
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,38
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	4,91
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,16
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	7,83
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 3,91
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	117
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	10,5
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	2845
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,31
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 2.853,35
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 27.657,36
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	475
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	3809
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	7335
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	267
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,22
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 9,72
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 58,23
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,00
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 6,01
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 7,26
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,58
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	15,44
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	93,85
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,34
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	8,02
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,52
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	16,70
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	408
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	13
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	2
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	3920
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,26
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 5.139,60
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 31.560,77
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	322
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	2080
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	4885
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	7
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	489
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 1.046,20
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,13
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 8,05
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 98,01
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,31
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 15,96
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 15,17
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,25
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	15,17
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	1,79
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	124,74
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,53
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	6,46
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,43
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	8,21
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 2,67
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	205
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	17
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	1
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	5272
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,45
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 3.701,43
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 30.336,86
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	458
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	2007
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	5602
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	658
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,17
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 5,75
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 66,24
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,70
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 8,08
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 15,12
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,06
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	12,23
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	124,81
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,38
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	4,38
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,36
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	8,69
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	292
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	24,5
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	7120
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	1
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 14.633,70
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 74.375,44
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	1213
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	13883
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	25003
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	15
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	1973
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	384
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 4.759,80
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,28
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 10,45
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 61,32
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 2,06
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 12,06
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 5,36
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	3,51
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	20,61
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	2,11
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	277,11
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,95
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	11,45
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,56
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	17,04
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 6,69
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	1,54

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	110
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	11
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	2921
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,28
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 2.000,00
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 22.806,12
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	449
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	2961
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	9806
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	3
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	340
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,19
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 7,81
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 50,79
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,68
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 4,45
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 7,70
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	3,36
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	21,84
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	1,03
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	116,40
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,01
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	6,59
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,30
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	15,37
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	495
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	20
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	6414
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	1
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 7.909,60
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 67.596,26
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	1165
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	10983
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	17907
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	6
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	740
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 3.500,00
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,31
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 10,54
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 58,02
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,23
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 6,79
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 6,15
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,79
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	15,37
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,94
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	115,37
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,71
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	9,43
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,61
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	18,16
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 5,46
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	90
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	12
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	2
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	2375
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,16
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 1.257,13
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 14.881,16
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	311
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	1978
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	6038
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	1
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	384
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 1.087,44
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,13
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 6,27
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 47,85
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,53
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 4,04
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 7,52
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	2,54
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	19,41
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,42
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	161,68
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,83
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	6,36
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,33
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	13,09
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 4,58
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	120
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	11
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	4436
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,31
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 3.100,00
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 20.118,59
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	550
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	3299
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	5917
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	258
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,14
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 4,54
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 36,58
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,70
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 5,64
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 6,10
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	1,33
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	10,76
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	58,16
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,74
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	6,00
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,56
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	12,40
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	640
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	28
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	8126
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	1,05
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 14.193,80
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 87.181,94
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	1573
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	14559
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	29343
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	5
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	1247
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	2053
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 6.669,29
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,26
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 10,73
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 55,42
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,75
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 9,02
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 5,99
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	3,61
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	18,65
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,62
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	153,46
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	1,79
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	9,26
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,50
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	19,36
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 8,21
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	7,00

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	150
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	18
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	0
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	3915
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,5
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 7.104,68
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 33.992,04
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	715
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	10141
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	16545
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	4
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	934
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	83
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ 1.969,72
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,26
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 8,68
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 47,54
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 1,81
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 9,94
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 3,35
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	4,23
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	23,14
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	1,02
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	238,57
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	2,59
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	14,18
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,61
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	18,26
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ 5,03
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,50

MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI		
<i>Voce richiesta</i>	<i>Note di specificazione</i>	<i>Valore</i>
Metratura complessiva sede	Servizi al pubblico e spazi di lavoro	69
Ore di apertura settimanali	Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)	12
Ore di apertura fascia disagiata	Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva	2
Popolazione al 31 dicembre	Tutto il Comune, comprese le frazioni	1425
Personale FTE	36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33	0,39
Spesa documentaria totale	Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale	€ 1.000,00
Spesa totale	Parte corrente più investimenti	€ 16.920,79
Utenti attivi	Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre	195
Prestiti al 31 dicembre	Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche	1378
Dotazione documentaria	Calcolata al 31 dicembre	5199
Periodici correnti	Calcolati al 31 dicembre	0
Nuove accessioni nell'anno	Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre	263
Scarti inventariali	Calcolati al 31 dicembre	0
Spesa promozione	Costo della promozione appaltata all'esterno	€ -
ESITO DELLA MISURAZIONE		
<i>TIPO INDICE</i>	<i>FORMULA DI CALCOLO</i>	<i>RISULTATO</i>
Dotazione di personale	$\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$	0,55
Spesa per abitante	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$	€ 11,87
Spesa per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 86,77
Spesa documentaria per abitante	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$	€ 0,70
Spesa documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$	€ 5,13
Costo di servizi	$\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$	€ 12,28
Dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$	3,65
Dotazione documentaria per utenti attivi	$\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$	26,66
Dotazione di periodici per abitante	$\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$	0,00
Incremento della dotazione documentaria per abitante	$\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$	184,56
Prestiti per abitante	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$	0,97
Prestiti per utenti attivi	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	7,07
Circolazione dei documenti	$\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$	0,27
Rapporto utenti attivi e popolazione	$\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$	13,68
Promozione	$\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$	€ -
Scarto documentario	$\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$	0,00



Settore Cultura
UFFICIO BIBLIOTECHE



Dati statistici al 31 dicembre 2009
Biblioteche comunali - Rilevazione annuale



a cura di Mara Chizzolini

INDICATORI, QUARTILI, STANDARD DI RIFERIMENTO

Al fine di evidenziare, per ogni parametro, i valori di **categorie con cui ogni singola biblioteca possa confrontarsi** (anche per porsi degli obiettivi di miglioramento), vengono qui individuati i quartili¹ della rilevazione bresciana, con riferimento alle indicazioni dell'AIB² contenute nella pubblicazione **Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane - Misure, indicatori, valori di riferimento**, lavoro che presenta anche requisiti minimi e standard per lo sviluppo.

Volendo avvicinarsi alla proposta dell'AIB (seppur risalente al 2000), in particolare per quanto riguarda l'uso e l'analisi degli indicatori per un insieme di biblioteche, al fine di individuare obiettivi su cui programmare le tappe di sviluppo, si applicherà tale metodo utilizzando le misure disponibili.

La tabella che segue presenta gli indicatori. Quella successiva affianca, per ogni indicatore, i **valori complessivi** delle 189 biblioteche comunali bresciane rilevate ai seguenti altri valori di riferimento:

- **dati relativi ai quartili della rilevazione bresciana.** Ogni biblioteca, per individuare un credibile percorso di sviluppo (degli standard obiettivo partendo dai dati locali), può valutare la propria situazione di partenza e posizionarsi in una delle quattro fasce che vengono a crearsi con l'individuazione dei quartili: una prima fascia (compresa tra il valore minimo e il 1° quartile) corrispondente ad un livello basso di funzionamento; una seconda fascia (fra il 1° ed il 2° quartile) corrispondente ad un livello medio-basso; una terza fascia (fra il 2° e il 3° quartile) corrispondente ad un livello medio-alto; una quarta fascia (fra il 3° quartile ed il valore massimo) corrispondente ad un livello elevato di funzionamento. Va senz'altro segnalato che i valori minimi e massimi emersi dalla rilevazione, riguardanti quindi casi estremi, non possono essere qui considerati utili per un confronto. La loro evidente anomalia è dovuta al fatto che nella rilevazione sono compresi i dati di tutte le unità di servizio che hanno risposto al questionario, anche di Comuni con meno di 200 abitanti, e di strutture organizzate in modo assolutamente inadeguato, oltre che di quelle che hanno subito chiusure temporanee.
- i **valori indicati dall'AIB come requisiti minimi** per una biblioteca che voglia fornire un livello di servizi minimamente accettabile;
- la **media nazionale** emersa dall'indagine dell'AIB su dati del 1995;
- la **media nazionale** emersa dalla stessa indagine **relativamente ai Comuni inferiori a 10.000 abitanti** (che costituiscono l'84% dei Comuni bresciani rilevati);
- gli **standard di riferimento elaborati dall'AIB** tenendo conto della situazione italiana, da utilizzare come obiettivi di sviluppo per qualificarsi, nel panorama nazionale, come una biblioteca pubblica di buona qualità. Le biblioteche che intendono puntare all'eccellenza dovrebbero quindi porsi l'obiettivo di superare anche tali valori.

¹ Funzione statistica usata per dividere una popolazione di dati in quattro fasce di eguale misura in cui si distribuiscono tutti i casi (in ciascuna fascia è compreso il 25% dei casi).

² Associazione Italiana Biblioteche - www.aib.it

INDICATORE	Che cosa misura?	Come si calcola?
INDICE DI SUPERFICIE (mq ogni 10 abitanti)	adeguatezza delle sede	Area servizi al pubblico / popolazione x 10
INDICE DI APERTURA [pondera le ore di apertura mattutina]	accessibilità effettiva	(Ore apertura mattutine 8-14, escluso sab. e dom.) / 3 + (ore pomeridiane 14-19, serali dopo le 19, sab. e dom.)
INDICE DELLA DOTAZIONE DI PERSONALE (personale a tempo pieno ogni 2.000 abitanti) [Il dato sul personale qui non comprende, come invece suggerisce l'AIB, le unità lavorative calcolate come corrispettivo di servizi ricevuti dall'esterno, ad es. la catalogazione centralizzata]	adeguatezza della dotazione di personale	Personale FTE / popolazione x 2.000
INDICE DI SPESA (spesa di funzionamento per abitante)	adeguatezza delle risorse economiche	Spesa funzionamento / popolazione
INDICE DELLA DOTAZIONE DOCUMENTARIA (n. volumi+multimediali per abitante) [Per "volumi" si intendono sempre volumi del fondo moderno. La dotazione documentaria qui rilevata contiene sicuramente anche documenti con data di pubblicazione maggiore di 20 anni, contrariamente a quanto suggerito dall' AIB]	adeguatezza della dotazione documentaria	Dotazione documentaria / popolazione [Non si considerano i periodici. Qui i documenti multimediali comprendono tutti i supporti audiovisivi]
INDICE DELLA DOTAZIONE DI PERIODICI (n. periodici correnti ogni 1.000 abitanti)	adeguatezza del patrimonio di periodici "vivi"	Periodici correnti / popolazione x 1.000
INDICE DI INCREMENTO DELLA DOTAZIONE DOCUMENTARIA (n. acquisti volumi+multimediali ogni 1.000 abitanti)	impegno profuso per aumentare l'offerta documentaria e per mantenerla aggiornata	(Acquisti volumi+multimediali, senza periodici / popolazione) x 1.000
INDICE DI IMPATTO (% di iscritti sugli abitanti)	radicamento	Iscritti al prestito / popolazione x 100
INDICE DI PRESTITO (n. prestiti totali per abitante)	efficacia	Prestiti totali (volumi + multimediali + interbibliotecario A) / popolazione
INDICE DI CIRCOLAZIONE (rapporto tra prestiti totali e dotazione documentaria)	tasso d'uso e qualità	Prestiti totali / Dotazione documentaria
INDICE DI FIDELIZZAZIONE (n. prestiti per iscritto)	grado di fedeltà	Prestiti volumi+multimediali / Iscritti al prestito
INDICE DI FREQUENTAZIONE (n. visite per abitante)	attrattiva	Visite / popolazione
INDICE DI AFFOLLAMENTO (media visite all'ora)	intensità della frequentazione	Media settimanale visite / Orario apertura settimanale
INDICE QUANTITATIVO DEL SERVIZIO DI REFERENCE (n. transazioni informative per abitante)	intensità d'uso (entità del flusso informativo)	Transazioni / popolazione
INDICE DI COSTO DEI SERVIZI (costo per ogni prestito)	efficienza, rendimento	Spesa funzionamento / Prestiti totali

INDICATORE	Provincia di Brescia - 2009 n. 189 Comuni rilevati							Requisiti minimi raccomandati da AIB per servizi di base	Media nazionale 1995		Standard di riferimento elaborati da AIB per l'Italia
	Valore complessivo	Valore minimo	1° quartile	2° quartile = Valore mediano	3° quartile	4° quartile = Valore massimo	Media nazionale 1995		Comuni inferiori a 10.000 ab.		
I. SUPERFICIE	mq 0,41	mq 0,07	mq 0,25	mq 0,38	mq 0,62	mq 7,44	mq 0,30 Non infer. a mq 150	mq 0,40	mq 0,48	mq 0,5-0,7	
I. APERTURA	14,7	2,0	8,0	13,8	22,0	36,0	18,0	25,2	21,55	40-60	
I. DOTAZIONE DI PERSONALE	0,32	0,00	0,21	0,27	0,39	1,90	0,50 Non infer. a 1 FTE qualificato	0,53	0,62	0,7-1,2	
I. SPESA	€ 10,27	€ 2,58	€ 6,32	€ 8,37	€ 11,49	€ 42,40	€ 7,75 (L. 15.000)	€ 8,07	€ 9,12	€ 12,91-18,08 (L. 25-35.000)	
I. DOTAZIONE DOCUMENTARIA	2,74	0,60	2,08	2,80	3,91	43,74	1,00 Non infer. a 5.000 vol. con copyr. <10 anni	1,69	2,09	2-3	
I. DOTAZIONE DI PERIODICI	2,25	0,00	0,30	1,38	2,78	41,86		5,42	6,48	10-15	
I. INCREMENTO DELLA DOTAZIONE DOCUMENTARIA	114	0	64	100	159	414	100 Non infer. a 500	104	133	200-250	
I. IMPATTO	16 %	2 %	12 %	15 %	20 %	54 %	10 %	13 %	15 %	25-40%	
I. PRESTITO	1,53	0,00	0,84	1,24	1,82	4,83	0,50	0,98	1,11	1,5-2,5	
I. CIRCOLAZIONE	0,56	0,00	0,30	0,45	0,59	1,17		0,61	0,55	0,7-1,5	
I. FIDELIZZAZIONE	8,6	0,0	5,5	7,5	9,1	19,8		7,5	7,7		
I. FREQUENTAZIONE*	1,6	0,2	0,7	1,3	1,9	5,7		2,0	2,2		
I. AFFOLLAMENTO*	10,5	0,7	3,5	6,7	10,0	39,0		16,5	10,6		
I. QUANTITATIVO DEL SERVIZIO DI REFERENCE	N.R.										
I. COSTO DEI SERVIZI	€ 6,71	€ 122,13	€ 9,91	€ 6,68	€ 4,75	€ 0,00		€ 3,91	€ 3,55		

* relativi a 137 biblioteche

SERIE STORICA INDICATORI

incremento
in 10 anni

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Comuni rilevati n.	133	148	163	164	171	177	175	182	188	187	189	
I. SUPERFICIE	mq 0,29	mq 0,29	mq 0,31	mq 0,31	mq 0,32	mq 0,33	mq 0,33	mq 0,36	mq 0,38	mq 0,40	mq 0,41	+41,4%
I. APERTURA			15,2	15,4	14,9	14,7	15,0	14,3	14,7	14,6	14,7	-3,3%
I. DOTAZIONE DI PERSONALE	0,25	0,26	0,29	0,29	0,30	0,30	0,31	0,31	0,31	0,32	0,32	+28,0%
I. SPESA	€ 6,66	€ 7,31	€ 7,83	€ 8,19	€ 8,39	€ 8,75	€ 9,08	€ 9,39	€ 9,76	€ 10,34	€ 10,27	+54,1%
I. DOTAZIONE DOCUMENTARIA	1,96	2,06	2,18	2,23	2,27	2,36	2,42	2,49	2,57	2,67	2,74	+39,8%
I. DOTAZIONE DI PERIODICI	2,07	2,20	2,25	2,35	2,55	2,28	2,29	2,29	2,42	2,47	2,25	+8,7%
I. INCREMENTO DELLA DOTAZIONE DOCUMENTARIA	133	134	133	132	137	139	146	135	131	133	114	-14,0%
I. IMPATTO	14 %	15 %	14 %	14 %	15 %	14 %	14 %	14 %	14 %	15 %	16 %	+14,3%
I. PRESTITO	0,97	0,96	0,96	1,03	1,09	1,24	1,30	1,32	1,37	1,46	1,53	+57,7%
I. CIRCOLAZIONE	0,50	0,46	0,44	0,46	0,48	0,53	0,54	0,53	0,53	0,55	0,56	+12,0%
I. FIDELIZZAZIONE	6,69	6,37	6,94	7,64	7,34	8,39	8,61	8,96	8,69	8,82	8,62	+28,8%
I. COSTO DEI SERVIZI	€ 6,87	€ 7,63	€ 8,15	€ 7,92	€ 7,72	€ 7,05	€ 6,98	€ 7,10	€ 8,35	€ 7,07	€ 6,71	-2,4%