



## **Sistema Bibliotecario Bassa Bresciana Centrale**

*Comuni: Azzano Mella, Bagnolo Mella, Barbariga, Bassano Bresciano, Borgo San Giacomo, Brandico, Capriano del Colle, Cigole, Dello, Fiesse, Flero, Gambara, Gottolengo, Isorella, Leno, Mairano, **Manerbio**, Milzano, Offlaga, Orzinuovi, Orzivecchi, Pavone Mella, Pompiano, Poncarale, Pontevico, Pralboino, Quinzano d'Oglio, San Gervasio Bresciano, San Paolo, Seniga, Verolanuova, Verolavecchia, Villachiarà*

**Piazza C. Battisti, 2 – 25025 Manerbio (BS)**

**tel. 030.9387294/295 – fax. 030.9938058**

# **LA MISURAZIONE DEI SERVIZI NELLE BIBLIOTECHE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO BASSA BRESCIANA CENTRALE ANNO 2013**



## **MISURAZIONE DEI SERVIZI DI BIBLIOTECA 2013**

(dati relativi al 31.12.2012)

### **PREMESSA**

Negli anni scorsi si è misurato i servizi erogati dalle biblioteche associate al Sistema BBC ricorrendo a una metodologia che, pur con alcune modifiche, era sostanzialmente improntata al modello proposto, quasi un decennio fa, dall'Associazione Italiana Biblioteche.<sup>1</sup>

Questo metodo considerava una batteria di indicatori statistici con i quali rilevare l'andamento di alcuni aspetti della vita della biblioteca traducendoli in valori numerici utili per operare confronti con i risultati raggiunti da biblioteche che siano comparabili per dimensioni e per caratteristiche organizzative.

In particolare i confronti, oltre che all'interno del SistemaBBC, sono avvenuti negli anni anche con altri parametri ricavati da una tavola di rilevazione statistica che annualmente viene elaborata, ricorrendo grosso modo ai medesimi indicatori, dall'Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia e che prevede il riferimento a:

- i dati relativi alle biblioteche aderenti alla Rete bibliotecaria Bresciana;
- i valori minimi raccomandati dall'Associazione Italiana Biblioteche per i servizi di base;
- la media nazionale al 1995 (ultimo dato pubblicato);
- la media nazionale per i comuni al di sotto dei 10.000 abitanti;
- gli standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche per le biblioteche pubbliche italiane.

I confronti attuati sono diventati occasione di utili osservazioni poiché i dati rilevati nelle misurazioni provinciali erano organizzati in «quartili», che hanno consentito di individuare con immediatezza le *performance* positive e quelle negative (4 quartili, da un livello minimo ad un livello mediano sino ad un livello massimo).

Gli indicatori utilizzati per misurare i servizi erano i seguenti:

---

<sup>1</sup> In particolare: A. Galluzzi, G. Solimine, *Le biblioteche pubbliche italiane negli anni Novanta: dalle misure agli indicatori e dagli indicatori ai dati*, "Bollettino AIB", 39 (1999), n. 4, pp. 455-467; Associazione Italiana Biblioteche – Gruppo di Lavoro "Gestione e Valutazione", *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane. Misuratori, indicatori, valori di riferimento*, Roma, A.I.B. 2000; *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane: misure, indicatori, valori di riferimento*, a cura del Gruppo di Lavoro "gestione e valutazione", Roma, A.I.B. 2000.

- ✓ *l'Indice di superficie* per definire l'adeguatezza della sede della biblioteca;
- ✓ *l'Indice di apertura* per valutare l'effettiva accessibilità della biblioteca;
- ✓ *l'Indice della dotazione del personale* per misurare l'adeguatezza della dotazione del personale tecnico nella sede della biblioteca;
- ✓ *l'Indice di spesa* per valutare le risorse economiche a disposizione della biblioteca;
- ✓ *l'Indice della dotazione documentaria*, che misura il rapporto tra la dotazione documentaria e la popolazione;
- ✓ *l'Indice della dotazione di periodici*, che rappresenta il numero di periodici correnti ogni mille abitanti;
- ✓ *l'Indice di incremento della dotazione documentaria*, che misura il numero di acquisti annuali ogni mille abitanti;
- ✓ *l'Indice di impatto*, indica la percentuale di iscritti sul totale della popolazione;
- ✓ *l'Indice di prestito*, ossia il rapporto tra i prestiti annuali e la popolazione;
- ✓ *l'Indice di circolazione*, per valutare la movimentazione dei documenti posseduti dalla biblioteca;
- ✓ *l'Indice di fidelizzazione*, che permette di valutare la soddisfazione degli utenti effettivi della biblioteca;
- ✓ *l'Indice di costo dei servizi*, ossia il rapporto tra la spesa corrente e i prestiti annuali.

### **PARAMETRI 2013**

La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 *Principi sulla erogazione dei servizi pubblici* (G.U. 22.02.10094, n. 43, S.G.) ha previsto che gli standard per la valutazione dei risultati conseguiti siano accompagnati da una relazione illustrativa nella quale i soggetti erogatori “forniscono una base di comparazione per raffrontare i risultati effettivamente ottenuti con gli obiettivi previsti; descrivono gli strumenti da impiegarsi al fine di verificare e convalidare i valori misurati” (allegato 2, articolo 1, comma3).<sup>2</sup> L’obiettivo della misurazione dei servizi di biblioteca è dunque imprescindibile dalla consapevolezza, negli operatori tecnici di biblioteca e negli interlocutori a tutti i livelli, dell’importanza che i risultati ottenuti nel lavoro quotidiano delle nostre

---

<sup>2</sup> Al riguardo si può consultare: *Linee guida sui requisiti di qualificazione dei gestori in esterno di attività dei servizi bibliotecari*, a cura dell’Osservatorio Lavoro dell’A.I.B., Roma, A.I.B. 2004 (pp. 9-12: commento ai *principi sull'erogazione dei servizi pubblici* contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994).

istituzioni possano essere oggettivati e misurati per divenire materia di studio, analisi e riflessione, finalizzati alla programmazione e al miglioramento continuo.

Considerato che la batteria di indicatori sinora utilizzata richiedeva dunque di essere aggiornata, in collaborazione con il Sistema Bibliotecario Brescia Est e di uno Studio associato di zona<sup>3</sup>, che per nove Comuni del Sistema Brescia Est e quattro del Sistema BBC redige annualmente una relazione sull'andamento di alcuni servizi comunali (servizi alla persona), poi inviata alla Corte dei Conti per misurare efficacia ed efficienza della P.A., sono stati definiti nuovi parametri di riferimento, da adottarsi a decorrere dall'anno 2009.

I parametri sono i seguenti:

|  |   |
|--|---|
| <b>Metratura complessiva sede</b>          | Questa voce sia i servizi al pubblico sia gli spazi di lavoro   |
| <b>Ore di apertura settimanale</b>         | Si considerano tutte le fasce orarie (media annuale)  |
| <b>Ore di apertura in fascia disagiata</b> | Ore di apertura serale o festiva  |
| <b>Popolazione residente</b>               | Questa voce riguarda la popolazione residente nel Comune comprese le frazioni, calcolata al 31 dicembre dell'anno solare di rilevazione   |
| <b>Personale FTE</b>                       | Significa tradurre il monte ore settimanale del personale tecnico prendendo come unità il tempo pieno di 36 ore e andando a ripartire in maniera proporzionale le frazioni<br>(ad esempio: 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33)          |
| <b>Spesa documentaria totale</b>           | Essa comprende l'acquisto di libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale indipendentemente dal fatto che sia allocata sul bilancio nella parte delle spesa corrente oppure nella parte delle spese in conto capitale (per investimenti) |
| <b>Spesa totale</b>                        | Comprende sia la parte corrente che le spese per gli investimenti (in questo modo si possono ricomprendere anche le quote di ammortamento dei mutui che pure pesano ogni anno condizionando la qualità e la quantità della spesa delle biblioteche) |
| <b>Utenti attivi</b>                       | Comprendono persone fisiche ed enti che abbiano avuto in prestito domiciliare almeno un documento (cartaceo o multimediale) nell'anno precedente a quello della rilevazione   |
| <b>Prestiti</b>                            | Questa voce comprende i libri e i documenti audiovisivi e multimediali che sono stati dati in prestito domiciliare a utenti fisici e ad altre biblioteche/istituzioni nell'anno solare della rilevazione  |
| <b>Dotazione documentaria</b>              | Patrimonio di documenti (cartacei o multimediali) che la biblioteca possiede, calcolati al 31 dicembre  |
| <b>Periodici correnti</b>                  | Testate in abbonamento o in disponibilità (magari perché gli abbonamenti sono stati donati oppure perché i fascicoli arrivano gratuitamente, ma con continuità)   |

<sup>3</sup> Progetto "Club del Benchmarking", riferimento dott.ssa Chiara Riccardi.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Nuove accessioni nell'anno</b> | Numero dei documenti che sono stati annoverati nel patrimonio della biblioteca nell'anno solare della rilevazione, comprendendo sia gli acquisti che i doni ricevuti <sup>4</sup>  |
| <b>Scarti inventariali</b>        | Documenti che vengono ritenuti non più adeguati a svolgere il servizio della biblioteca o non più coerenti con le raccolte e quindi vengono sdemanializzati e alienati (non sono invece ricompresi i documenti che vengono depositati in una sezione separata della biblioteca ma che possono comunque essere ancora utilizzati perché rimangono patrimonio della biblioteca stessa) |
| <b>Spesa promozione</b>           | Budget che la biblioteca ha potuto spendere per realizzare delle iniziative di promozione della lettura e del servizio appaltandola all'esterno o comunque sostenendo dei costi vivi (non viene in sostanza incluso in questa voce il ricorso a personale interno dell'ente, il cui costo viene computato nella spesa generale per il personale)                                     |

Le formule di calcolo degli indicatori sono:

|   |  |
|---|--|
| <b>Dotazione di personale</b>                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ |
| <b>Spesa per abitante</b>                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       |
| <b>Spesa per utenti attivi</b>                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     |
| <b>Spesa documentaria per abitante</b>                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          |
| <b>Spesa documentaria per utenti attivi</b>                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        |
| <b>Costo di servizi</b>                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  |
| <b>Dotazione documentaria per abitante</b>                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             |
| <b>Dotazione documentaria per utenti attivi</b>             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           |
| <b>Dotazione di periodici per abitante</b>                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     |
| <b>Incremento della dotazione documentaria per abitante</b> | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       |
| <b>Prestiti per abitante</b>                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   |
| <b>Prestiti per utenti attivi</b>                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   |
| <b>Circolazione dei documenti</b>                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                |

<sup>4</sup> Abbiamo considerato nelle nuove accessioni anche i doni poiché, se è vero che essi non rappresentano il risultato di una capacità economica della biblioteca e quindi in un certo senso costituiscono un dato che, nel bene e nel male, potrebbe condizionare la corretta valutazione di ciò che l'istituzione è in grado di fare o di non fare ricorrendo alle risorse proprie, tuttavia questi documenti producono dei costi vivi per l'ente (la catalogazione, la gestione ecc...), diventano una risorsa a sua disposizione (magari vengono anche presi a prestito) e poi, da un certo momento in poi, saranno comunque annoverati nella dotazione documentaria della biblioteca, che è uno dei parametri che solitamente vengono rilevati. Naturalmente la scelta di considerare come nuove accessioni anche i doni, ha prodotto l'inevitabile conseguenza di non inserire nella rilevazione alcun indicatore che metta in relazione la spesa documentaria con il numero dei documenti.

SISTEMA BIBLIOTECARIO INTERCOMUNALE

**Bassa Bresciana Centrale**

Piazza Cesare Battisti,1

25025 MANERBIO

tel. 030 9387294-295; fax 030 9938058

e-mail [sistemabbcc@comune.manerbio.bs.it](mailto:sistemabbcc@comune.manerbio.bs.it)

|   |   |
|---|---|
| <b>Rapporto utenti attivi e popolazione</b> | <u>Utenti attivi x 100</u><br>popolazione     |
| <b>Promozione</b>                           | <u>Spesa promozione x 10</u><br>popolazione   |
| <b>Scarto documentario</b>                  | <u>Scarti x 100</u><br>dotazione documentaria |

A completamento si allega un estratto della relazione “Dati statistici al 31.12.2012”, a cura dell’Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Alla data di chiusura del presente documento questa relazione non è ancora disponibile.

LE  
BIBLIOTECHE  
IN  
CIFRE



IN  
CIFRE

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 45               |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 12,5             |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 3067             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,33             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 2.500,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 12.576,38      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 529              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 4551             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 7169             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 297              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,22</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>4,10</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>23,77</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,82</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>4,73</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>2,76</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,34</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>13,55</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>96,84</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,48</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>8,60</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,63</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>17,25</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 734              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 33,5             |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 13030            |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 2,28             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 1.616,78       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 126.772,10     |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 2096             |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 13008            |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 26571            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 5                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 890              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 1.576,52       |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,35</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>9,73</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>60,48</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,12</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>0,77</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>9,75</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,04</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>12,68</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,38</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>68,30</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,00</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>6,21</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,49</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>16,09</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>1,21</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 178              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 10,5             |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 1,5              |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 2424             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,33             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 1.320,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 15.657,38      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 215              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 679              |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 5973             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 28               |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,27</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>6,46</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>72,83</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,54</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>6,14</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>23,06</b>   |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,46</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>27,78</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>11,55</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,28</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>3,16</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,11</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>8,87</b>      |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 100              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 8                |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 4                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 2260             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,28             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 1.000,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 12.236,33      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 220              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 965              |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 5854             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 199              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,25</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>5,41</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>55,62</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,44</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>4,55</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>12,68</b>   |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,59</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>26,61</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>88,05</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,43</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>4,39</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,16</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>9,73</b>      |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 130              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 12               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 5585             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,31             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 2.537,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 15.262,00      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 518              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 3369             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 10386            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 3                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 675              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,11</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>2,73</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>29,46</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,45</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>4,90</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>4,53</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>1,86</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>20,05</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,54</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>120,86</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,60</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>6,50</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,32</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>9,27</b>      |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 80               |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 8                |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 2                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 1669             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,28             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 935,33         |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 19.552,25      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 243              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 1695             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 4191             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 653              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 2.137,42       |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,34</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>11,71</b>   |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>80,46</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,56</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>3,85</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>11,54</b>   |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,51</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>17,25</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>391,25</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,02</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>6,98</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,40</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>14,56</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>12,81</b>   |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 140              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 15               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 4684             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,46             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 2.500,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 21.954,36      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 543              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 4215             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 9961             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 551              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 493,00         |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,20</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>4,69</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>40,43</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,53</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>4,60</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>5,21</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,13</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>18,34</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>117,63</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,90</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>7,76</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,42</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>11,59</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>1,05</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 100              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 11               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 1654             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,28             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 1.076,27       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 19.565,10      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 295              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 2772             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 6647             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 216              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 28               |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,34</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>11,83</b>   |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>66,32</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,65</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>3,65</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>7,06</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>4,02</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>22,53</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>130,59</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,68</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>9,40</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,42</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>17,84</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,42</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 131              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 16               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 1                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 5662             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,52             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 3.000,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 25.743,00      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 654              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 3924             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 5687             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 422              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,18</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>4,55</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>39,36</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,53</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>4,59</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>6,56</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>1,00</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>8,70</b>      |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>74,53</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,69</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>6,00</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,69</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>11,55</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 43               |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 9                |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 2179             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,32             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 3.131,03       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 17.133,25      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 396              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 4000             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 8726             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 5                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 418              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 520,00         |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,29</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>7,86</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>43,27</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>1,44</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>7,91</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>4,28</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>4,00</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>22,04</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>2,29</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>191,83</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,84</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>10,10</b>     |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,46</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>18,17</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>2,39</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 315              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 24               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 2                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 8797             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,72             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 5.995,32       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 62.449,92      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 1449             |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 10224            |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 17510            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 761              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 3.050,00       |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,16</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>7,10</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>43,10</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,68</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>4,14</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>6,11</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>1,99</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>12,08</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>86,51</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,16</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>7,06</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,58</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>16,47</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>3,47</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 206              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 14               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0,5              |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 4774             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,42             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 4.907,92       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 34.204,03      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 766              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 7444             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 16457            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 2                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 713              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 1.659,00       |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,18</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>7,16</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>44,65</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>1,03</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>6,41</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>4,59</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>3,45</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>21,48</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,42</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>149,35</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,56</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>9,72</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,45</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>16,05</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>3,48</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 267              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 19               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 5339             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,81             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 4.991,50       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 47.063,58      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 1387             |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 15757            |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 22965            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 10               |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 821              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 10               |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 1.560,00       |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,30</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>8,82</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>33,93</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,93</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>3,60</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>2,99</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>4,30</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>16,56</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>1,87</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>153,77</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>2,95</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>11,36</b>     |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,69</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>25,98</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>2,92</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,04</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 60               |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 8                |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 4234             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,28             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 2.082,11       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 23.168,65      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 379              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 3348             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 7977             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 339              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 86               |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 3.320,68       |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,13</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>5,47</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>61,13</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,49</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>5,49</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>6,92</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>1,88</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>21,05</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>80,07</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,79</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>8,83</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,42</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>8,95</b>      |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>7,84</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>1,08</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 820              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 48               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 3                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 14542            |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 2,92             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 17.161,66      |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 184.969,60     |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 3154             |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 27172            |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 40193            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 28               |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 1882             |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 10.073,48      |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,40</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>12,72</b>   |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>58,65</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>1,18</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>5,44</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>6,81</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,76</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>12,74</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>1,93</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>129,42</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,87</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>8,62</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,68</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>21,69</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>6,93</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 130              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 10               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 3420             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,35             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 2.960,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 28.203,00      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 720              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 6445             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 11023            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 1171             |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 89               |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 252,15         |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,20</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>8,25</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>39,17</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,87</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>4,11</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>4,38</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>3,22</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>15,31</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>342,40</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,88</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>8,95</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,58</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>21,05</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>0,74</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,81</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 540              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 33               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 2,5              |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 13114            |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 1,58             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 7.265,52       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 98.529,52      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 2739             |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 18166            |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 39335            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 1                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 1571             |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 1.040,00       |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,24</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>7,51</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>35,97</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,55</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>2,65</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>5,42</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>3,00</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>14,36</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,08</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>119,80</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,39</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>6,63</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,46</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>20,89</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>0,79</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 68               |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 9                |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 1824             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,23             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 35,00          |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 10.070,50      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 178              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 1337             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 4592             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 269              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 79               |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,25</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>5,52</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>56,58</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,02</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>0,20</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>7,53</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,52</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>25,80</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>147,48</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,73</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>7,51</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,29</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>9,76</b>      |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>1,72</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 70               |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 8                |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 4291             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,17             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 2.500,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 19.505,00      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 348              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 1601             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 9143             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 401              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,08</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>4,55</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>56,05</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,58</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>7,18</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>12,18</b>   |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,13</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>26,27</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>93,45</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,37</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>4,60</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,18</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>8,11</b>      |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 452              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 20,5             |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 12795            |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,73             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 7.829,30       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 86.850,05      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 1320             |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 8716             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 25654            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 8                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 561              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | 0,11             |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € 6,79           |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € 65,80          |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € 0,61           |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € 5,93           |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € 9,96           |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | 2,01             |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | 19,43            |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | 0,63             |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | 43,85            |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | 0,68             |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | 6,60             |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | 0,34             |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | 10,32            |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € -              |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | 0,00             |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 75               |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 5                |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 1,5              |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 2527             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,17             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 1.119,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 15.015,09      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 174              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 1206             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 6460             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 139              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,13</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>5,94</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>86,29</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,44</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>6,43</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>12,45</b>   |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,56</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>37,13</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>55,01</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,48</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>6,93</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,19</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>6,89</b>      |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 117              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 12,5             |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 2841             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,35             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 1.800,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 22.110,95      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 433              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 4070             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 7819             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 233              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 152              |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,25</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>7,78</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>51,06</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,63</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>4,16</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>5,43</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>2,75</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>18,06</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>82,01</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,43</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>9,40</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,52</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>15,24</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>1,94</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 408              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 13               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 2                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 3992             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,26             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 2.639,66       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 28.847,05      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 388              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 3543             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 5995             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 3                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 370              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,13</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>7,23</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>74,35</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,66</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>6,80</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>8,14</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>1,50</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>15,45</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,75</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>92,69</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,89</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>9,13</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,59</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>9,72</b>      |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 205              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 17               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0,5              |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 5373             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,52             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 2.500,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 26.691,00      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 719              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 3690             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 7136             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 626              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 164              |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 200,00         |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,19</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>4,97</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>37,12</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,47</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>3,48</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>7,23</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>1,33</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>9,92</b>      |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>116,51</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,69</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>5,13</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,52</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>13,38</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>0,37</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>2,30</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 292              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 24,5             |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 7247             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 1,15             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 3.412,80       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 70.964,65      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 1341             |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 13500            |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 27201            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 4                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 687              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 452,40         |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,32</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>9,79</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>52,92</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,47</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>2,54</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>5,26</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>3,75</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>20,28</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,55</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>94,80</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,86</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>10,07</b>     |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,50</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>18,50</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>0,62</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 110              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 11               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 3014             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,31             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 1.993,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 18.941,00      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 441              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 3876             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 10420            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 256              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,21</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>6,28</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>42,95</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,66</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>4,52</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>4,89</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>3,46</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>23,63</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>84,94</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,29</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>8,79</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,37</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>14,63</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 480              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 20               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 6489             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,92             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 7.238,90       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 68.216,44      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 1136             |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 9899             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 19757            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 4                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 1078             |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 156              |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 700,00         |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,28</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>10,51</b>   |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>60,05</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>1,12</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>6,37</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>6,89</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>3,04</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>17,39</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,62</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>166,13</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,53</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>8,71</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,50</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>17,51</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>1,08</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,79</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 90               |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 10               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 2                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 2557             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,15             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 2.834,51       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 16.858,71      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 395              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 3623             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 7350             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 666              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | 0,12             |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € 6,59           |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € 42,68          |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € 1,11           |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € 7,18           |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € 4,65           |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | 2,87             |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | 18,61            |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | 0,00             |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | 260,46           |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | 1,42             |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | 9,17             |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | 0,49             |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | 15,45            |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € -              |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | 0,00             |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 120              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 11               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 3                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 4622             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,31             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 3.000,00       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 23.072,96      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 521              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 3471             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 6310             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 250              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,13</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>4,99</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>44,29</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,65</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>5,76</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>6,65</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>1,37</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>12,11</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>54,09</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,75</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>6,66</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,55</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>11,27</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 120              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 8                |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0,5              |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 1599             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,21             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € -              |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 19.399,00      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 122              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 893              |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 2321             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 319              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,26</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>12,13</b>   |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>159,01</b>  |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € -              |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € -              |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>21,72</b>   |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>1,45</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>19,02</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>199,50</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,56</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>7,32</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,38</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>7,63</b>      |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € -              |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 640              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 28               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 8205             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 1,5              |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 4.416,85       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 83.944,54      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 1600             |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 11731            |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 31402            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 465              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,37</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>10,23</b>   |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>52,47</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,54</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>2,76</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>7,16</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>3,83</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>19,63</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>56,67</b>     |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>1,43</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>7,33</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,37</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>19,50</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 150              |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 18               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 0                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 3909             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,5              |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 6.704,92       |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 35.420,87      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 877              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 11135            |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 18668            |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 1                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 794              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 128              |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € 1.456,10       |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,26</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>9,06</b>    |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>40,39</b>   |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>1,72</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>7,65</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>3,18</b>    |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>4,78</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>21,29</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,26</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>203,12</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>2,85</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>12,70</b>     |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,60</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>22,44</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>3,72</b>    |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,69</b>      |

| <b>MISURAZIONE DEI SERVIZI EROGATI</b>               |  |                  |
|--|--|------------------|
| <i>Voce richiesta</i>                                | <i>Note di specificazione</i>  | <i>Valore</i>    |
| Metratura complessiva sede                           | Servizi al pubblico e spazi di lavoro  | 69               |
| Ore di apertura settimanali                          | Considerando tutte le fasce orarie (media annuale)                                     | 12               |
| Ore di apertura fascia disagiata                     | Indicare eventuali ore di apertura serale o festiva                                    | 2                |
| Popolazione al 31 dicembre                           | Tutto il Comune, comprese le frazioni  | 1452             |
| Personale FTE  | 36 ore=1; 25 ore=0,69; 18 ore=0,5; 12 ore=0,33   | 0,39             |
| Spesa documentaria totale                            | Libri, periodici e materiale audiovisivo e multimediale                                | € 431,67         |
| Spesa totale   | Parte corrente più investimenti  | € 16.556,74      |
| Utenti attivi  | Maschi + Femmine + Enti attivi al 31 dicembre  | 163              |
| Prestiti al 31 dicembre                              | Libri e multimedia dati a utenti e altre biblioteche                                   | 1011             |
| Dotazione documentaria                               | Calcolata al 31 dicembre   | 6001             |
| Periodici correnti                                   | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Nuove accessioni nell'anno                           | Acquisti più doni calcolati al 31 dicembre   | 184              |
| Scarti inventariali                                  | Calcolati al 31 dicembre   | 0                |
| Spesa promozione                                     | Costo della promozione appaltata all'esterno   | € -              |
| <b>ESITO DELLA MISURAZIONE</b>                       |  |                  |
| <i>TIPO INDICE</i>                                   | <i>FORMULA DI CALCOLO</i>  | <i>RISULTATO</i> |
| Dotazione di personale                               | $\frac{\text{Personale (FTE - Full Time Equivalent)} \times 2000}{\text{popolazione}}$ | <b>0,54</b>      |
| Spesa per abitante                                   | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{popolazione}}$                                       | € <b>11,40</b>   |
| Spesa per utenti attivi                              | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{utenti attivi}}$                                     | € <b>101,58</b>  |
| Spesa documentaria per abitante                      | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{popolazione}}$                          | € <b>0,30</b>    |
| Spesa documentaria per utenti attivi                 | $\frac{\text{Spesa documentaria totale}}{\text{utenti attivi}}$                        | € <b>2,65</b>    |
| Costo di servizi                                     | $\frac{\text{Spesa totale}}{\text{prestiti}}$  | € <b>16,38</b>   |
| Dotazione documentaria per abitante                  | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{popolazione}}$                             | <b>4,13</b>      |
| Dotazione documentaria per utenti attivi             | $\frac{\text{Dotazione documentaria}}{\text{utenti attivi}}$                           | <b>36,82</b>     |
| Dotazione di periodici per abitante                  | $\frac{\text{Periodici correnti} \times 1000}{\text{popolazione}}$                     | <b>0,00</b>      |
| Incremento della dotazione documentaria per abitante | $\frac{\text{Nuove accessioni} \times 1000}{\text{popolazione}}$                       | <b>126,72</b>    |
| Prestiti per abitante                                | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{popolazione}}$   | <b>0,70</b>      |
| Prestiti per utenti attivi                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{utenti attivi}}$   | <b>6,20</b>      |
| Circolazione dei documenti                           | $\frac{\text{Prestiti}}{\text{Dotazione documentaria}}$                                | <b>0,17</b>      |
| Rapporto utenti attivi e popolazione                 | $\frac{\text{Utenti attivi} \times 100}{\text{popolazione}}$                           | <b>11,23</b>     |
| Promozione   | $\frac{\text{Spesa promozione} \times 10}{\text{popolazione}}$                         | € <b>-</b>       |
| Scarto documentario                                  | $\frac{\text{Scarti} \times 100}{\text{dotazione documentaria}}$                       | <b>0,00</b>      |